

raffin
essen



Geschenke mit Geschmack

Inhalt

- 4 Schweizer Handwerk
- 5 Sommerfest
- 7 Winterfest
- 8 Give Away
- 9 Mailing
- 10 Herzliche Gratulation
- 12 Selbst gemacht
- 13 Premium
- 14 Gewürzmischungen
- 15 Kontakt



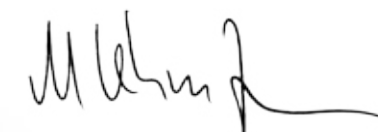
Alles aus einer Hand

Geschenke sind Ausdruck von Wertschätzung.

Das gilt auch für Kunden- und Mitarbeitergeschenke. Sie sollen Freude bereiten, überraschen und nachwirken. Auf der Basis natürlicher Gewürzmischungen haben wir für Sie auserwählte Geschenkideen zusammengestellt, die diesen Ansprüchen genügen. Ideen, die Sie beinahe beliebig abändern oder ergänzen können.

Auf Wunsch kreieren wir nicht nur Ihre individuelle Firmenmischung, sondern übernehmen für Sie den gesamten Prozess von der grafischen Gestaltung, über die Konfektionierung bis zum Versand. Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand, gerade auch in der hektischen Vorweihnachtszeit.

Massgeschneiderte Angebote
Grafische Gestaltung
Konfektionierung
Versand



Markus.Lehmann@Raffinessen.ch



gewa

TERRA VECCHIA

TRANSfair

Wussten Sie?

Nachhaltige Zusammenarbeit

Wo wir können, setzen wir auf nachhaltige Lösungen. Das gilt auch für jene Prozesse, bei denen wir auf Partner angewiesen sind. Bei der Herstellung, aber auch beim Abfüllen und Konfektionieren setzen wir auf die Zusammenarbeit mit Stiftungen, die unserem Anspruch gerecht werden.

Bis CHF 5.– Seite																		
	5	5	5	5	5	5	7	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9

CHF 5.– bis 10.– Seite																
	4	5	5	5	5	5	5	5	6	7	7	8	8	8	8	12

CHF 10.– bis 20.– Seite																	
	4	4	4	4	4	6	6	6	7	10	10	10	10	11	11	11	11

CHF 20.– bis 30.– Seite																
	4	4	4	4	4	5	6	6	6	6	7	7	10	10	11	11

CHF 30.– bis 50.– Seite											
	4	4	6	11	11	11	11	11	13	13	13

CHF 50.– und mehr Seite			
	7	13	13

Unsere Preise

keine Angst

Unsere Preise
 Keine Geschmacksache.

Schweizer Handwerk

Regionale Produkte und heimische Rezepte.



Emmentaler Kräutersalz

Bügelglas, 125 ml. Etikette frei bedruckbar.



Trinkschoggi

Recycling Glas von Terra Vecchia. Sachet mit Header frei bedruckbar.



Bio Blütenpracht

Handgedrechselte Schale aus Schweizer Holz. Lasergravur optional.



Grand Cru Chocolat 12 Stk.

Würzige Schokolade-Plättchen vom Pâtissier-Weltmeister Rolf Mürner.



Schweizer Dreigänger

Rezepte für Seeländer Salat, Zürich Geschnetzeltes, Schoggimousse. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Gschwellti Set

Handgefertigter Kartoffelsack. Gewürzmühle, Glas, 100 ml, Mahlwerk verstellbar. Etikette und Jutesack frei bedruckbar.



Grand Cru Chocolat 24 Stk.

Würzige Schokolade-Plättchen vom Pâtissier-Weltmeister Rolf Mürner.



Raclette Set

Racletteofen, Spachtel, Kerzen. Gewürzmühle, Glas, 100 ml, Mahlwerk verstellbar. Etikette frei bedruckbar.



Fondue Set

Brotkorb, Stoffeinlage handgefertigt. Designmühle, Acryl, 16 cm, Keramik mahlwerk verstellbar.



Tour de Suisse Set

Rezepte aus der Schweizer Küche. 5 PET Dosen à 100 ml. Banderole frei bedruckbar.



Tour de Suisse Deluxe

Box, Schweizer Nussbaum. 5 PET Dosen à 100 ml. Lasergravur optional.



Schweizer Bergsalt

Dose mit Magnetdeckel aus Schweizer Holz. Lasergravur optional.



Mühle Enzian

Schweizer Holz, 20 cm. Keramikmahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.



So gemacht...

Alpenkräuter Salz

Da steckt viel Schweiz drin: Salzkristalle aus den Basler Rheinsalinen werden mit feinen Bio-Bergkräutern aus dem Emmental vereint. Abgefüllt und verarbeitet wird das Alpenkräuter Salz durch die GEWA, einer Stiftung für berufliche Integration in Zollikofen.

Sommerfest

Würziges und Scharfes für die Grillsaison.



Hamburger

Gewürzsachet für Hackfleisch, 13 x 7 cm.
Etikette/Header frei bedruckbar.



Kräuterbutter

Gewürzmischung für Kräuterbutter.
Bügelglas, 125 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Erdbeertraum

Gewürzsachet für
Dessert, 13 x 7 cm.
Etikette/Header frei
bedruckbar



BBQ Sauce

Gewürzmischung
für Dipsauce,
Glasflasche, 30 ml,
Etikette frei bedruckbar.



Gemüsepfanne

Gewürzmischung für
Gemüse. Bügelglas, 125 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Dessert Topping

Kandis, Gewürzmühle,
Glas, 100 ml,
Keramikhahlwerk.
Etikette frei bedruckbar.



Country Fries

Gewürzsachet für
Kartoffeln, 13 x 7 cm.
Etikette/Header frei
bedruckbar



Knoblibrot

Gewürzmischung für
Kräuterbutter,
Glasflasche, 30 ml,
Etikette frei bedruckbar.



Dorade Royale

Gewürzmischung für Fisch.
Bügelglas, 125 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Chili Salz

Gewürzmühle,
Glas, 100 ml,
Mahlwerk verstellbar.
Etikette frei bedruckbar.



T-Bone Steak

Gewürzmischung für Marinade.
Glasflasche, 30 ml,
Etikette frei bedruckbar.



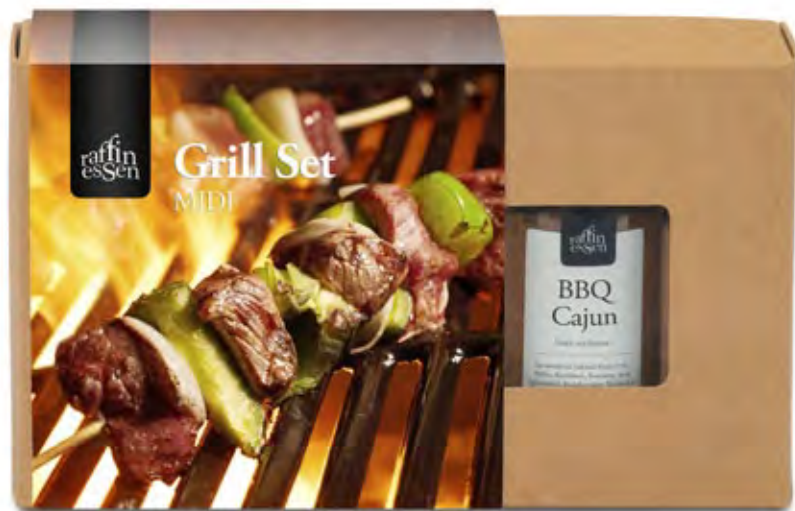
Sechs Pfeffer

Gewürzmühle,
Glas, 100 ml,
Mahlwerk verstellbar.
Etikette frei bedruckbar.



Grill Set Vegi

Rezepte für exotischen Sommersalat, mariniertes Grillgemüse mit Country Fries, Mango Dream. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Grill Set Midi

Rezepte für Kentucky T-Bone Steak, Cajun Chicken, Chili Creolo Shrimps. 3 PET Dosen à 100 ml. Banderole frei bedruckbar.



Wussten Sie?

Für jedes Budget die richtige Grösse

All unsere Standard Sets können Sie in drei unterschiedlichen Ausführungen beziehen: Die Mini Box eignet sich für kleinere kulinarische Grösse in drei Glasflaschen. Platz für drei oder fünf PET Dosen bieten unsere Midi bzw. Maxi Boxen – genug für die ganze Grillsaison!



So gemacht...

Osternest zum Verschicken

Gemeinsam mit Merck wurde ein Überraschungspaket für ausgewählte Kunden entwickelt: Ein Osternest mit saisonalen Gewürzmischungen, individuellen Etiketten und feinen Rezeptideen. Design, Konfektionierung und Versand – alles aus einer Hand.



Grillzange Set

Grillzange Buchenholz. Gewürzmischungen für Fleisch & Fisch. 2 PET Dosen à 100 ml. Etikette frei bedruckbar.



Salz & Pfeffer

2 Designmühlen, Acryl, 16 cm, Keramikmahlwerk verstellbar.



Apéro Set

Rezepte für sommerlichen Fingerfood. 3 PET Dosen à 100 ml. Banderole frei bedruckbar.



Kräuterbutter Set

Rezepte für typische Sommergerichte. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Blütensalz

Designmühle, Acryl, 16 cm, Keramikmahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.



Grill Set Maxi

Rezepte für Kentucky T-Bone Steak, Cajun Chicken, Chili Creolo Shrimps, mariniertes Grillgemüse mit Country Fries, Fruchtsalat. 5 PET Dosen à 100 ml. Banderole frei bedruckbar.



Grill Set Spiesse

Rezepte für Rindfleisch-, Poulet- und Crevettenspiesse, Rundstahl, 20 cm. 3 PET Dosen à 100 ml. Banderole frei bedruckbar.

Chili Sorte wählen:

Bhut Jolokia
Habanero
Cayenne
Chipotle



Achtung scharf!

Chili in Designmühle, Acryl, 16 cm, Keramikmahlwerk verstellbar.

Chili in Gewürzmühle, Glas, 100 ml, Keramikmahlwerk. Etikette frei bedruckbar.

Winterfest

Kulinarische Grüsse für Weihnachten und Neujahr.



Weihnachtskarte

Rezept-Postkarte mit Gewürzsachet, verschiedene Formate, beidseitig 4-farbig bedruckbar.



Fondue Chinoise Set

Rezepte für typische Dipsaucen.
3 Glasflaschen à 30 ml.
Banderole frei bedruckbar.



Guetzli Set

Rezepte für Spekulatius, Lebkuchen, Schoggipralinen.
3 Glasflaschen à 30 ml.
Banderole frei bedruckbar.



Après Ski Set

Rezepte für Après Ski Snacks.
3 PET Dosen à 100 ml.
Banderole frei bedruckbar.



Samichlaus Gruss

Rezept für Lebkuchen.
PET Dose, 100 ml. Mini Weihnachtsmütze.
Etikette frei bedruckbar.



Silvester Set

Hibiskusblüten, Glas, 250 g.
Rosenblüten, Bügelglas 125 ml.
Goldflocken, Streuwürfel.
Für Apérogetränke.
Ohne Champagnerglas.
Etiketten frei bedruckbar.



Fondue Set

Brotkorb, Stoffeinlage handgefertigt.
Designmühle, Acryl, 16 cm,
Keramikmahlwerk verstellbar.



Glühwein/Punsch

Glasflasche, 30 ml,
Abreissverschluss.
Etikette frei bedruckbar.



Heisse Schoggi

Recycling Glas von der Terra Vecchia Stiftung.
Sachet mit Header frei bedruckbar.



Fondue

Designmühle, Acryl, 16 cm,
Keramikmahlwerk verstellbar.
Lasergravur optional.



Roasted Turkey

Gewürzmischung für Marinade.
Bügelglas, 125 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Raclette

Gewürzmühle, Glas, 100 ml,
Mahlwerk verstellbar.
Etikette frei bedruckbar.



So gemacht...

Individuell für Sie

Aus unserem Mini Set entstand das Weihnachtsgeschenk für die Mitarbeitenden der CSS. Im Zentrum standen die Begriffe Genuss und Wohlergehen. Neben passenden Gewürzen und Rezepten durfte natürlich die Verpackung im Corporate Design nicht fehlen.



Give Away

Geschmack raffiniert verpackt.



Cupcake Mix

Gewürzsachet mit Rezept, 13 x 7 cm.
Etikette/Header frei bedruckbar.



Pasta Shot

Gewürzmischung mit Rezept, Glasflasche, 30 ml,
Etikette frei bedruckbar.



Steak Marinade

Gewürzmischung mit Rezept, Glasflasche, 30 ml,
Etikette frei bedruckbar.



Pocket Salt

Fingersalz. Weissblech, rund.
Design und/oder Aufkleber individuell.



Alpenkräuter

Bügelglas, 125 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Chili Shot

Schärfegrad nach Wahl. Weissblech, rechteckig,
Schiebeverschluss. Design und/oder Aufkleber individuell.



Mini Mühle

Kunststoff, 13 cm, Keramikmahlwerk.
Frei bedruckbar.



Glühwein Rakete

Gewürzmischung mit Rezept. Glas, 35 ml. Hängeetikette
frei bedruckbar.



Burger Party

Gewürzmischung mit Rezept. PET, 100 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Mehrweg Mühle

Glas, 100 ml, Keramikmahlwerk.
Etikette frei bedruckbar.



Einweg Mühle

Glas, 100 ml, Mahlwerk verstellbar.
Etikette frei bedruckbar.



So gemacht...

Geschenke, die nachwirken

Unsere Artikel wirken dreifach, auch bei den Berner Young Boys: Bestimmen Sie...

- den Inhalt («YB ohne Dich ist wie Kochen ohne Salz & Pfeffer»),
- die Gewürzfarben (schwarzes Salz / Pfeffer, gelbe Ringelblumen)
- und die Markierung (YB-Logo und Corporate Font).



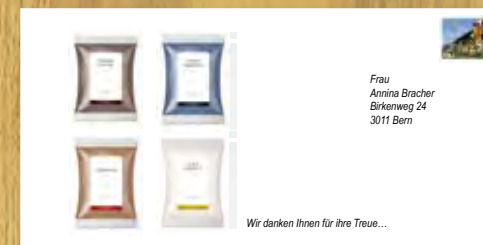
Mailing

Geschmack verschicken.



Karte A5 (148x210 mm)

Gewürzsachet, verschiedene Formate. frei bedruckbar.
Papier, matt, 250 g/m². Beidseitig 4-farbig bedruckbar.



Karte A6/5 (105 x 210 mm)

Gewürzsachet, verschiedene Formate. frei bedruckbar.
Papier, matt, 250 g/m². Beidseitig 4-farbig bedruckbar.



Postkarte A6 (105×148 mm)

Gewürzsachet, verschiedene Formate. frei bedruckbar.
Papier, matt, 250 g/m². Beidseitig 4-farbig bedruckbar.



Brief A4 (210 x 297 mm)

Gewürzsachet, verschiedene Formate. frei bedruckbar.
Papier, matt, 90 g/m². Beidseitig 4-farbig bedruckbar.

Wussten Sie?

Format frei wählbar

Verschicken Sie Geschmack! Unsere Gewürzsachets passen auf jede Postkarte, jeden Brief und in jedes Couvert. Natürlich können Sie sich auch abseits der Standardformate bewegen: Wir übernehmen für Sie den gesamten Prozess von der Gestaltung, über die Konfektionierung bis zum Versand. Sie übermitteln uns die Empfängerliste, wir kümmern uns um den Rest.

Ein Mailing, das auffällt und noch Tage später beim Nachtessen zu Reden gibt.

regio**bank**



So gemacht...

Individuell abgestimmt

So individuell wie die Beratung, so individuell das Mailing: Die Kunden der Regiobank Solothurn erhalten mit dem Schreiben je ein Sachet Meersalz und Chili. Das Mischverhältnis bestimmen sie selber – genauso die Finanzplanung.

Herzliche Gratulation

Verpackt nach Ihrem Geschmack.



Merci Set

Schnelles und einfaches Dreigangmenü. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Geburtstags Set

Rezepte für Lieblingsgerichte. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Damenwahl

Rezepte für gesunde und leichte Gerichte. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Herrenwahl

Rezepte für den Grillchef. 3 Glasflaschen à 30 ml. Banderole frei bedruckbar.



Malabar Pfeffer

Designmühle, Acryl, 16 cm, Keramikmahlwerk verstellbar. Lasergravur optional. Banderole frei bedruckbar.



Gold Salz

Designmühle, Acryl, 16 cm, Keramikmahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.

Schön verpackt...

Sie werden bei unseren Beispiel Sets nicht fündig? Kein Problem: Gewürzmischungen und Rezepte können mit praktisch jedem Behälter kombiniert werden. Dazu die passende Verpackung auswählen und fertig ist Ihre individuelle Gewürzbox!

Geschenkbox PET/Glasflasche

Karton
Drei Standardgrößen:
Mini: 3 Glasflaschen
Midi: 3 PET Dosen
Maxi: 5 PET Dosen

Gewürze & Banderole
frei wähl- / bedruckbar.



Geschenkbox Individuell

Wellkarton mit
Schlaufe, verschiedene
Größen und Farben.
Einzelkomponenten
frei kombinierbar.



Geschenkbeutel Mühlen

Folie glasklar, mit Schlaufe
nach Wahl oder Header
frei bedruckbar.
Einzelkomponenten
frei kombinierbar.





Sommertraum Set

BBQ Marinade, Dessert Mix, 2 PET Dosen à 100 ml.
Pfeffer, Gewürzmühle, Glas, 100 ml,
Mahlwerk verstellbar. Etiketten frei bedruckbar.



Winterzauber Set

Glühwein, Glasflasche, 30 ml.
Dipsauce, PET Dose, 100 ml.
Raclette, Gewürzmühle, Glas, 100 ml,
Mahlwerk verstellbar. Etiketten frei bedruckbar.



Basis Würz Set

Pfeffer, Salz, Chili, 3 Gewürzmühlen, Glas, 100 ml,
Keramikhahlwerk. Etikette frei bedruckbar.



Salz & Pfeffer

2 Gewürzmühlen, Glas, 100 ml, Keramikhahlwerk.
Etikette und Header frei bedruckbar.



Raclette Set

Racletteofen, Spachtel, Rechaudkerzen. Gewürzmühle, Glas,
100 ml, Mahlwerk verstellbar. Etikette frei bedruckbar.



Starter Set

Einfache und schnelle Rezepte für die Alltagsküche.
5 PET Dosen à 100 ml. Banderole frei bedruckbar.



Scharf & Schärfer

Erlesene Chilisorten. 2 Designmühlen, Acryl, 16 cm,
Keramikhahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.



Salz & Pfeffer

2 Designmühlen, Acryl, 16 cm,
Keramikhahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.



Fleur de Sel Designdose

Dose mit Magnetdeckel aus Schweizer Holz.
Lasergravur optional. Nachfüller PET, 100 ml.
Etikette frei bedruckbar.



Chili Sélection

Peperoncino Calabrese, Habanero, Chipotle (geräuchert).
3 Gewürzmühlen, Glas, 100 ml, Keramikhahlwerk.
Etikette frei bedruckbar.



Globetrotter Set

Rezeptideen aus 5 Kontinenten.
5 PET Dosen à 100 ml.
Banderole frei bedruckbar.



Tour de Suisse Set

Rezepte aus der Schweizer Küche.
5 PET Dosen à 100 ml.
Banderole frei bedruckbar.



BKW Wussten Sie?

Geschenkverpackung auf Wunsch

Das Auge isst mit – das gilt auch bei Geschenken. Insbesondere dann, wenn Sie voller Geschmack sind. Unsere Spezialität? Individualanfertigungen wie jene der BKW Energie AG: eine dreipolige «Steckdose» für unsere PET-Gewürzdosen inklusive passender Rezepte.



visana

So gemacht...

Visana Salz & Pfeffer

Salz im ersten und Pfeffer im zweiten Jahr, das war die Ausgangslage für das nachhaltige Mitarbeitergeschenk der Visana. Sowohl das Salz als auch der Pfeffer wurden den Logofarben entsprechend zusammengestellt und in hochwertige Designmühlen abgefüllt.

Selbst gemacht

Ihre ganz persönliche Note.



Wussten Sie?

Team Event

Die schönsten Geschenke sind die Selbst-gemachten. Überraschen Sie Ihre Kunden mit der Extraportion Individualität und entwickeln Sie im Team die zum Unternehmen passende Hausmischung. Basierend auf Salz oder Pfeffer, enthält unsere Do It Yourself Box alles, was Sie zur Umsetzung Ihrer Ideen benötigen.

1. Auspacken 2. Mischen



3. Probieren 4. Gestalten



Gewürzmühle mit eigener Gewürzmischung, Glas, 100 ml, Keramikmahlwerk. Etikette frei bedruckbar.

Premium

Exklusive Ingredienzen edel verpackt.



Tour de Suisse Set Deluxe

5 PET Dosen à 100 ml. Eichenholz (CH), Lasergravur optional. Für Schweizer Spezialitäten.



Chili Sélection Holzbox

Peperoncino Calabrese, Habanero, Chipotle (geräuchert). 3 Gewürzmühlen, Glas, 100 ml, Keramikmahlwerk. Etikette frei bedruckbar. Holzgravur optional.



Basis Würz Set Holzbox

Salz Oro Bianco, Kampot Pfeffer, Peperoncino Calabrese. 3 Gewürzmühlen, Glas, 100 ml, Keramikmahlwerk. Etikette frei bedruckbar. Holzgravur optional.



Gold Set

Oliveöl mit 22 Karat Gold. Goldflocken Streuwürfel. Goldsalz, Designmühle, Acryl, 16 cm, Keramikmahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.



Pfeffer Sélection Holzbox

Kampot, Szechuan, Voatsiperifery Pfeffer. 3 Gewürzmühlen, Glas, 100 ml, Keramikmahlwerk. Etikette frei bedruckbar. Holzgravur optional.



Pfeffermühle Enzian

Naturlas, im schlichten zylindrischen Design gehalten, wird unsere Gewürzmühle in einer Schweizer Drechslerei aus regionalen Hölzern gefertigt. Die ausgewählten Holzarten, sowie deren einzigartige Strukturen, machen jedes Produkt zum Unikat. Das Herz jeder Mühle ist ein stufenlos verstellbares Original Keramikmahlwerk CrushGrind mit 25 Jahren Garantie.

Kampot Pfeffer oder erlesene Zutat nach Wahl (Chili, Pfeffer oder Salz). Schweizer Holz, 20 cm. Keramikmahlwerk verstellbar. Lasergravur optional.



Wussten Sie?

Kampot Pfeffer

Der rote Kampot Pfeffer wird in purer Handarbeit und ohne Einsatz von Maschinen gepflanzt, geerntet und verlesen. Sein außergewöhnliches Aroma verdankt er den mineralischen Lehm Böden und der Tropen Sonne Kambodschas. Er bietet ein kraftvolles, fruchtiges Aroma und verbindet dabei den scharfen Geschmack des schwarzen Pfeffers mit einer dezent süßlichen Würze.



Wussten Sie?

Das Bewährte

Unsere Gewürzkompositionen können alle universell als Streugewürze zu Gemüse, Fleisch und Geflügel, Fisch und Meeresfrüchten eingesetzt werden. Sie eignen sich auch hervorragend zur Zubereitung von feinen Marinaden, Dip- und anderen Saucen. Der Phantasie sind keine Grenzen gesetzt!

Das Besondere

Unsere Gewürzexperten besorgen Ihnen gerne exklusive Spezialitäten aus der ganzen Welt. Sei es indischer Voatsiperifery Pfeffer, Khoisan Perlensalz aus Südafrika oder Munder Safran aus der Schweiz. Verständlich, dass derart kostbare Spezialitäten nur limitiert erhältlich sind.

Das Eigene

Gemeinsam mit unseren Experten kreieren Sie Ihre eigene Mischung. Dabei wirken Sie auf drei Ebenen: Bilden Sie die Logofarben ab, z. B. durch die Beigabe von Blüten. Über den Inhalt vermitteln Sie Ihre Botschaft und durch die Markierung schaffen Sie den Bezug zur Corporate Identity.

Raffinessen.ch GmbH
Gewürzagentur
Wasserwerkstrasse 3
3011 Bern
Schweiz

www.raffinessen.ch
www.goutduterroir.com
info@raffinessen.ch
Telefon +41 31 535 33 68

Geschäftsführer: Markus Lehmann
markus.lehmann@raffinessen.ch

Folgen Sie uns:
www.facebook.com/raffinessen
www.twitter.com/raffinessen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preise und Rabatte

Die angegebenen Preise verstehen sich als Richtpreise bei der entsprechenden Stückzahl, ohne Veredelung (ausser wenn angegeben), ohne die gesetzliche MwSt. und Transport. Für andere Auflagen sowie die jeweilige Veredelung machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Mindestbestellmengen

Die meisten in unserem Katalog abgebildeten Artikel sind schon in kleinen Mengen lieferbar und können veredelt werden. Die Kosten werden allerdings höher sein als bei der im Katalog als Richtpreis angegebenen Menge. Gerne machen wir Ihnen hierzu ein Angebot.

Ansichtsexemplare

Zur fundierten Entscheidungsbildung stellt Ihnen RAFFINESSEN gerne Produktmuster zur Verfügung. Sollten Sie diese Artikel nach Ablauf des Projektprozesses behalten wollen, werden Ihnen die Muster mit einem Zuschlag von 50% aufwandsgerecht verrechnet.

Qualität

Abweichungen von Farben und Stand können je nach Grundmaterial und/oder Veredelungsverfahren nicht ausgeschlossen werden.

Druckvorlagen

Für eine optimale Umsetzung Ihrer Daten benötigen wir diese in elektronischer Form, im EPS-Format und vollständig vektorisiert (Schriften etc. in Pfad umwandeln). Farben geben Sie uns bitte als CMYK-Wert oder als Pantone-Nummer an. Falls die von Ihnen zur Verfügung gestellten Druckvorlagen für ein gutes Endresultat durch RAFFINESSEN stark nachbearbeitet werden müssen, verrechnen wir Ihnen unseren Aufwand mit CHF 120.- pro Stunde. Der genaue Aufwand wird Ihnen im Voraus mitgeteilt.

Gut zur Ausführung

Nach Ihrer Auftragserteilung und vor der Produktion des Artikels (z. B. Veredelung mit gewünschtem Logo) wird Ihnen in elektronischer Form ein «Gut zur Ausführung» zugestellt. Die Massenproduktion wird erst nach dem durch Sie schriftlich per E-Mail bestätigten «Gut zur Ausführung» initiiert.

Auftragsbestätigung

Bestellungen werden von uns schriftlich bestätigt. Auf eventuelle fehlerhafte Angaben müssen Sie uns innert 3 Tagen aufmerksam machen. Spätere Reklamationen können nicht mehr akzeptiert werden.

Lieferzeiten

Unsere Lieferzeiten sind Richtwerte und gelten ab Auftragsklarheit. Sie werden informiert, wenn Ihr Auftrag diesen Status erreicht hat. Aus Lieferverzögerungen, gleich welcher Art, stehen dem Auftraggeber weder Schadenersatzansprüche zu, noch kann er vom Vertrag zurücktreten oder Abzüge geltend machen. Bei höherer Gewalt oder Betriebsstörungen, gleich welcher Art, bei uns oder einem Vorlieferanten, sind wir berechtigt, die Lieferzeiten zu verlängern. Falls Sie aufgrund der vorgelegten Andrucke, Ausführungsmuster etc. Änderungen vornehmen, sind wir berechtigt, die Lieferzeiten angemessen zu verlängern.

Mehr-, Minderlieferungen

Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 10% sind branchenüblich und müssen akzeptiert werden. Wir verrechnen Ihnen die effektiv gelieferte Menge.

Versand

Ist ein Auftrag fertiggestellt und entsprechend verpackt, erfolgt der termingerechte Versand an eine Adresse in der Schweiz. Ab einem Bestellbetrag von CHF 500.- (Komplettlieferrung) erfolgt die Lieferung kostenfrei, ansonsten werden Ihnen die Speditionskosten eins zu eins weiterverrechnet.

Transport

Die Ware reist auf Ihre Rechnung und Gefahr. Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, gelten unsere Preise ab Lager Bern.

Mängelrüge

Offene Mängel müssen sofort, versteckte innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden. Bei begründeter Mängelrüge sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung, Ersatzlieferung, Wandlung des Vertrages oder Minderung des Preises berechtigt.

Wir haften nur dann für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie etwa entgangenen Gewinn, wenn Sie uns vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln nachweisen.

Zahlung

Unsere Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und Frachtkosten. Sofern nicht anders vereinbart, liefern wir gegen Rechnung, zahlbar 30 Tage netto. Bei Spezialanfertigungen ist ein Teil im Voraus zu bezahlen.

Wir behalten uns vor, Kunden ohne genügende Kreditreferenzen nur gegen Bankgarantie oder Vorauskasse zu beliefern. Der Auftraggeber haftet für die Bezahlung der bestellten Ware, auch wenn diese in seinem Auftrag an Dritte geliefert wird. Werden die vereinbarten Zahlungstermine nicht eingehalten, schuldet der Käufer, ohne besondere Mahnung durch RAFFINESSEN, vom Zeitpunkt der Fälligkeit an Verzugszinsen in der Höhe der aktuellen Kontokorrentzinsen der Schweizer Grossbanken sowie die Kosten der Rechtsverfolgung und Betreibung. Das Fehlen unwesentlicher Teile aus der Bestellung oder Garantiesprüche gegenüber RAFFINESSEN berechtigen nicht zum Aufschub fälliger Zahlungen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Urheberrecht

Sollten durch die Ausführung des Auftrags Rechte Dritter – insbesondere Urheberrechte – verletzt werden, haftet der Auftraggeber alleine. Er stellt RAFFINESSEN von allen hieraus resultierenden Ansprüchen inklusive Rechtsberatkungskosten frei.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Parteien Bern. Unsere Verträge unterstehen Schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Übereinkommen.

Stand: August 2014