

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Preise und Rabatte

Die angegebenen Preise verstehen sich als Richtpreise bei der entsprechenden Stückzahl, ohne Veredelung (ausser wenn angegeben), ohne die gesetzliche MwSt. und Transport. Für andere Auflagen sowie die jeweilige Veredelung machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

### Mindestbestellmengen

Die meisten in unserem Katalog abgebildeten Artikel sind schon in kleinen Mengen lieferbar und können veredelt werden. Die Kosten werden allerdings höher sein als bei der im Katalog als Richtpreis angegebenen Menge. Gerne machen wir Ihnen hierzu ein Angebot.

### Ansichtsexemplare

Zur fundierten Entscheidungsbildung stellt Ihnen RAFFINESSEN gerne Produktmuster zur Verfügung. Sollten Sie diese Artikel nach Ablauf des Projektprozesses behalten wollen, werden Ihnen die Muster mit einem Zuschlag von 50% aufwandsgerecht verrechnet.

### Qualität

Abweichungen von Farben und Stand können je nach Grundmaterial und/oder Veredelungsverfahren nicht ausgeschlossen werden.

### Druckvorlagen

Für eine optimale Umsetzung Ihrer Daten benötigen wir diese in elektronischer Form, im EPS-Format und vollständig vektorisiert (Schriften etc. in Pfade umwandeln). Farben geben Sie uns bitte als CMYK-Wert oder als Pantone-Nummer an. Falls die von Ihnen zur Verfügung gestellten Druckvorlagen für ein gutes Endresultat durch RAFFINESSEN stark nachbearbeitet werden müssen, verrechnen wir Ihnen unseren Aufwand mit CHF 120.- pro Stunde. Der genaue Aufwand wird Ihnen im Voraus mitgeteilt.

### Gut zur Ausführung

Nach Ihrer Auftragserteilung und vor der Produktion des Artikels (z. B. Veredelung mit gewünschtem Logo) wird Ihnen in elektronischer Form ein «Gut zur Ausführung» zugestellt. Die Massenproduktion wird erst nach dem durch Sie schriftlich per E-Mail bestätigten «Gut zur Ausführung» initiiert.

### Auftragsbestätigung

Bestellungen werden von uns schriftlich bestätigt. Auf eventuelle fehlerhafte Angaben müssen Sie uns innert 3 Tagen aufmerksam machen. Spätere Reklamationen können nicht mehr akzeptiert werden.

### Lieferzeiten

Unsere Lieferzeiten sind Richtwerte und gelten ab Auftragsklarheit. Sie werden informiert, wenn Ihr Auftrag diesen Status erreicht hat. Aus Lieferverzögerungen, gleich welcher Art, stehen dem Auftraggeber weder Schadenersatzansprüche zu, noch kann er vom Vertrag zurücktreten oder Abzüge geltend machen. Bei höherer Gewalt oder Betriebsstörungen, gleich welcher Art, bei uns oder einem Vorlieferanten, sind wir berechtigt, die Lieferzeiten zu verlängern. Falls Sie aufgrund der vorgelegten Andrucke, Ausführungsmuster etc. Änderungen vornehmen, sind wir berechtigt, die Lieferzeiten angemessen zu verlängern.

### Mehr-, Minderlieferungen

Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 10% sind branchenüblich und müssen akzeptiert werden. Wir verrechnen Ihnen die effektiv gelieferte Menge.

### Versand

Ist ein Auftrag fertiggestellt und entsprechend verpackt, erfolgt der termingerechte Versand an eine Adresse in der Schweiz. Ab einem Bestellbetrag von CHF 500.- (Komplettlieferrung) erfolgt die Lieferung kostenfrei, ansonsten werden Ihnen die Speditionskosten eins zu eins weiterverrechnet.

### Transport

Die Ware reist auf Ihre Rechnung und Gefahr. Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, gelten unsere Preise ab Lager Bern.

### Mängelrüge

Offene Mängel müssen sofort, versteckte innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden. Bei begründeter Mängelrüge sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung, Ersatzlieferung, Wandlung des Vertrages oder Minderung des Preises berechtigt.

Wir haften nur dann für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie etwa entgangenen Gewinn, wenn Sie uns vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln nachweisen.

### Zahlung

Unsere Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und Frachtkosten. Sofern nicht anders vereinbart, liefern wir gegen Rechnung, zahlbar 30 Tage netto. Bei Spezialanfertigungen ist ein Teil im Voraus zu bezahlen.

Wir behalten uns vor, Kunden ohne genügende Kreditreferenzen nur gegen Bankgarantie oder Vorauskasse zu beliefern. Der Auftraggeber haftet für die Bezahlung der bestellten Ware, auch wenn diese in seinem Auftrag an Dritte geliefert wird. Werden die vereinbarten Zahlungenstermine nicht eingehalten, schuldet der Käufer, ohne besondere Mahnung durch RAFFINESSEN, vom Zeitpunkt der Fälligkeit an Verzugszinsen in der Höhe der aktuellen Kontokorrentzinsen der Schweizer Grossbanken sowie die Kosten der Rechtsverfolgung und Betreuung. Das Fehlen unwesentlicher Teile aus der Bestellung oder Garantiesprüche gegenüber RAFFINESSEN berechtigen nicht zum Aufschub fälliger Zahlungen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### Urheberrecht

Sollten durch die Ausführung des Auftrags Rechte Dritter – insbesondere Urheberrechte – verletzt werden, haftet der Auftraggeber alleine. Er stellt RAFFINESSEN von allen hieraus resultierenden Ansprüchen inklusive Rechtsberatungskosten frei.

Gerichtsstand und anwendbares Recht  
Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Parteien Bern. Unsere Verträge unterstehen Schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Übereinkommen.

Stand: August 2014